



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA



## AVVISO PUBBLICO

per la selezione di **N° 40 ASSISTITI** – ANZIANI E DISABILI (SOGGETTI COSIDDETTI FRAGILI) da coinvolgere nel PROGETTO DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA “PIATTAFORMA PER LA TELEASSISTENZA INTEGRATA Digitale WEB per l’acquisizione H24 dei parametri vitali su server dedicati, per il monitoraggio e conservazione dei parametri fisiologici - ZAFFERANA WELFARE BENESSERE PER GLI ANZIANI” domanda n. 24651 “intervento per Servizi e Infrastrutture Sociali di comunità da finanziare nell’ambito del PNRR, Missione n. 5 “Inclusione e Coesione” del Piano nazionale ripresa e resilienza (PNRR), Componente 3: “Interventi speciali per la coesione territoriale” – Investimento 1: “Strategia nazionale per le aree interne - Linea di intervento 1.1.1 “Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità” finanziato dall’Unione europea – NextGenerationEU – Codice CUP C15I22000690006

### IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

#### Considerato che:

- In data 30 Marzo 2022, con decreto n. 100, l’Agenzia per la Coesione Territoriale ha pubblicato l’avviso di che trattasi finalizzato a promuovere soluzioni a problemi di disagio e fragilità sociale, mediante la creazione di nuovi servizi e infrastrutture sociali e/o il miglioramento di quelli esistenti, favorendo l’aumento del numero di destinatari e/o la qualità dell’offerta, anche facilitando il collegamento e l’accessibilità ai territori in cui sono ubicati i servizi stessi, sotto forma di trasferimenti destinati alle autorità locali;
- Le risorse disponibili corrispondono alla dotazione finanziaria di 100 milioni di euro finanziati dall’Unione Europea- Next Generation EU e per 400 milioni di euro a valere sulle risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC).
- L’obiettivo dell’avviso è quello di fornire servizi sociali ad almeno 2.000.000 destinatari residenti in comuni delle aree interne, di cui almeno 900.000 abitanti delle otto regioni del mezzogiorno, in coerenza con il target M5C3-2 previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 per l’Investimento 1: “Strategia nazionale per le aree interne - Linea di intervento 1.1.1 “Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità” della Missione n. 5 “Inclusione e Coesione”, Componente 3: Interventi speciali per la coesione territoriale”;
- I principi trasversali previsti dal PNRR, tra cui il principio del contributo all’obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l’obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani, nonché gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari, con particolare riferimento a:
- La milestone M5C3-1 in scadenza al T4 2022: “L’intervento deve creare nuovi servizi e infrastrutture o migliorare quelli esistenti attraverso un aumento del numero di destinatari o della qualità dell’offerta. La procedura di selezione deve includere criteri di ammissibilità che garantiscano la conformità dei progetti selezionati agli orientamenti tecnici sull’applicazione del principio “non arrecare un danno significativo” (2021/C58/01) mediante l’uso di un elenco di esclusione e il requisito di conformità alla pertinente normativa ambientale dell’UE e nazionale. Le aree interne sono quelle individuate nella Strategia Nazionale Aree Interne.
- Il target M5C3-2 in scadenza al T4 2025: “Fornire servizi sociali ad almeno 2.000.000 di destinatari residenti in comuni delle aree interne, di cui almeno 900.000 abitanti delle seguenti otto regioni: Abruzzo, Basilicata, Campania, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia. L’intervento deve creare nuovi servizi e infrastrutture o migliorare quelli esistenti attraverso un aumento del numero di destinatari o della qualità dell’offerta. I servizi sociali nuovi e migliorati devono includere: - servizi di assistenza domiciliare per anziani; - piccoli ospedali e centri ambulatoriali; - centri per disabili;- centri di consulenza, servizi culturali, sportivi e per l’accoglienza di migranti; -infermiere e ostetriche di comunità; - infrastrutture per l’elisoccorso.
- Il Comune di , in data 14/05/2022, ha manifestato attraverso la delibera di giunta n°40 la volontà di partecipare al suddetto avviso con progettazione unica per servizi e fornitura denominata “ZAFFERANA WELFARE BENESSERE PER GLI ANZIANI”;



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA



-Il Comune di ha aderito all'avviso pubblico dell'Agenzia per la Coesione Territoriale del 30 Marzo 2022, presentando la proposta di progettazione unica per servizi e forniture denominata "ZAFFERANA WELFARE BENESSERE PER GLI ANZIANI" - CUP C15I22000690006;

-con decreto del Dirigente generale dell'Agenzia per la coesione territoriale n. 440/2022 integrato con DDG 472/2022 e relativi allegati, il Comune di è stato ammesso tra i soggetti beneficiari del finanziamento richiesto, per il complessivo importo di Euro 999.532,00;

-ai sensi dell'art. 15 L. n. 241/1990, con successivo Disciplinare del 14/04/2023 connesso all'accettazione del finanziamento concesso dall'Agenzia per la Coesione Territoriale per il progetto n° 24651 "ZAFFERANA WELFARE BENESSERE PER GLI ANZIANI", sono stati formalizzati gli impegni reciproci tra il Comune di e l'Agenzia per la Coesione Territoriale in relazione alla fruizione del finanziamento e alla conseguente realizzazione della proposta progettuale;

-con determinazione sindacale n°9 del 12/06/2023 è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento per la realizzazione di un progetto nell'ambito del suddetto avviso la dott.ssa Maria Grazia Ognisanti;

-che il RUP ha proceduto alla rimodulazione di una progettazione unica per servizi denominata "ZAFFERANA WELFARE BENESSERE PER GLI ANZIANI" delle sottofasi funzionali scorporabili ;

## **Considerato**, altresì, che:

-si è formalmente dato avvio alle attività attuative del progetto finanziato, nel pieno rispetto del cronoprogramma approvato;

## **Ritenuto che**

-il progetto per la sua realizzazione coerente con le finalità e gli obiettivi del bando, nel rispetto dei milestone e del target d'investimento, così come disciplinati dall'accordo sottoscritto tra il Comune di e l'Agenzia per la Coesione Territoriale, necessita la messa in esercizio dei servizi di TELEASSISTENZA INTEGRATA Digitale WEB, per il monitoraggio e conservazione dei parametri fisiologici di nr. 40 assistiti nell'ambito del progetto "ZAFFERANA WELFARE BENESSERE PER GLI ANZIANI";

- A ciascuno dei 40 partecipanti ammessi all'esperienza pilota sarà fornito un kit di telemedicina con le seguenti funzionalità :

Misurazioni biomedicali tramite l'ausilio di elettromedicali bluetooth (devices di base)

✓ Pulsossimetro Pro Misurazione del grado di saturazione dell'ossigeno nel sangue

✓ Analisi del Respiro Paradosso

✓ Misurazione del battito cardiaco e della frequenza respiratoria

✓ Alert in presenza di valori sopra/sotto soglia

✓ Termometro Misurazione della temperatura corporea mediante tecnologia ad infrarossi

✓ Activity and sleep monitor Misurazione dell'attività motoria (contapassi, tempo, tipologia, distanza percorsa, ecc.)

✓ Misurazione del ritmo sonno-veglia (ore, percentuali e qualità del sonno)

✓ Glucometro Misurazione della glicemia

✓ Presenza di chetoni nel sangue

✓ Misuratore di pressione Misurazione della pressione arteriosa e sanguigna e generazione di Alert in presenza di valori sopra/sotto soglia

✓ ECG (2 Canali - Palmare + Frusta 5 Derivazioni Misurazione in continuo del tracciato elettrocardiografico e generazione di alert in totale autonomia in presenza di scompensi cardiaci quali bradi- o tachi-aritmie, l'extra- sistolia ventricolare o sopra-ventricolare, la fibrillazione atriale

✓ Valrt Button + Sensore Caduta - + Dispositivo di Allarme Comodo accessorio indossabile per il fall detection, l'identificazione della posizione indoor e outdoor, l'invio di richieste di allarme al centro operativo di tipo impermeabile e l'attivazione



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA



dell'assistente virtuale. .

- ✓ Bilancia pesapersona impedenziometrica /Percentuale di acqua corporea
- ✓ Bilancia Bluetooth di misurazione del peso corporeo, indice di massa grassa e magra, Percentuale acqua corporea

A corredo dei dispositivi di teleassistenza/telesoccorso sarà attivata una piattaforma software e la strumentazione Hardware per rispondere ad esigenze di:

- Storage Sicuro dei dati clinici del paziente esclusivamente archiviati e crittografati,
- Archiviazione storico-temporale e zonale delle rilevazioni effettuate dal paziente anche in collaborazione con Operatori Sociali mediante l'utilizzo di elettromedicali dedicati e ricorso a sistemi di georeferenziazione e aggregazione puntuale del dato;
- Comunicazione, grazie all'attivazione di:
  - o specifiche istanze di teleconsulto per mezzo delle quali è garantito ai soli stakeholder del sistema il reperimento di esami e referti, e quindi, un possibile dialogo in real time tra l'assistito ed il personale medico, paramedico e di assistenza sociale e domiciliare integrata senza dispendiosi investimenti in tempo e risorse riconducibili allo spostamento di tali figure sul territorio
  - o interfacce di governo del sistema di tipo vocale a linguaggio naturale parlato e libero

**Il progetto avrà una durata di 24 mesi**, al termine dei quali sarà effettuata una valutazione sul raggiungimento degli obiettivi e sulle ricadute sul territorio.

## RENDE NOTO

che i cittadini anziani e/o disabili residenti nel Comune di Zafferana Etnea in condizioni di autonomia personale e sociale ridotta o compromessa legate all'età, all'eventuale patologia, con condizioni sociali e familiari precarie, con una rete familiare debole o assente, affetti da patologie che determinano condizioni invalidanti ed emarginanti possono presentare istanza per l'ammissione al Servizio di TELEASSISTENZA INTEGRATA Digitale WEB in favore di n. 40 persone anziane e/o diversamente abili (soggetti cosiddetti fragili) in ottemperanza a quanto previsto dalla Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano nazionale ripresa e resilienza (PNRR NEXT GENERATION EU), "Interventi speciali per la coesione territoriale" – Investimento 1: "Strategia nazionale per le aree interne - Linea di intervento 1.1.1 "Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità" finanziato dall'Unione europea

### ART.1 – Oggetto, finalità ed obiettivi dell'Avviso

Il presente avviso mira a fornire attraverso il telesoccorso, sostegno domiciliare finalizzato a migliorare il benessere e la qualità della vita di anziani e/o persone con disabilità. La piattaforma per la teleassistenza integrata è un sistema Patient Centric informato da modelli di cura @Home e destinato alla risoluzione di problematiche di abbandono ed assistenza attraverso una piattaforma IT di ultima generazione, l'aggregazione e il data mining di informazioni socio-sanitarie ed assistenziali.

L'applicativo si struttura su due livelli applicativi strutturati di cui

1. uno dedicato al cittadino preso in carico, localizzato su All In One dedicati o su Smartphone,
2. l'altro accessibile da operatori socio-sanitari da web o mobile in seguito a registrazione e rilascio di permessi specifici.

È il cittadino assistito, co-proprietario dei dati di natura socio-sanitari a demandare l'accesso alle informazioni raccolte agli operatori sanitari e agli stakeholder del welfare.

Gli operatori e i pazienti del sistema socio-sanitario hanno la possibilità di accedere in maniera riservata ai dati di loro interesse utilizzando un semplice browser Internet e tramite i menu intuitivi messi a disposizione dalla piattaforma web e mobile di ultima generazione.

In possesso delle dovute credenziali, l'operatore una volta effettuato ed autorizzato all'accesso dispone di dashboard e viste che gli consentono di:



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA



- accedere alla documentazione clinica del paziente
- visualizzare ed analizzare i parametri clinici acquisiti dallo smartphone relativi ai principali parametri vitali anche tramite misurazioni fotoplethysmografiche grazie alla sola fotocamera dello smartphone e ad applicazioni dedicate
- visualizzare e analizzare i dati raccolti tramite il ricorso a dispositivi elettromedicali senza fili
- effettuare video consulti direttamente con il paziente
- correlare viste e dettagli rilevati e acquisiti a software di terze parti al fine di visualizzare, modificare e gestire informazioni, terapie, piani sanitari sintetici, piani farmacologici o integrare semplicemente il fascicolo sanitario del paziente preso in carico e seguito con uno specifico percorso di cura o la cartella clinica del software in possesso dello stesso MMG.

La piattaforma risulta usabile per la gestione e la condivisione referenziata di dati sanitari critici (acquisibili o presenti anche in software di terze parti) ed è corredata anche da hardware dedicato.

Il cittadino preso in carico ha difatti a disposizione un panel di elettromedicali a corredo di un tablet o di uno smartphone di ultima generazione e Bluetooth ready che di per se è in grado di garantire la misurazione fotoplethysmografica (rPPG) da remoto dei principali parametri vitali tramite la fotocamera dello smartphone. Il kit di elettromedicali, si compone di soluzioni IT in grado di comunicare senza cavi e tramite protocolli Bluetooth garantendo acquisizione di dati e la produzione di referti di natura sanitaria sullo stato di salute degli utenti. Tutti gli assistiti, proprietari dei loro stessi dati, possono accedere alle informazioni di loro pertinenza mediante accesso da mobile o da apposita area web riservata.

## ART. 2 – SOGGETTI BENEFICIARI

Possono partecipare alla sperimentazione progettuale, cittadini anziani (over 65) e/o disabili con ridotta autosufficienza, che non necessitano di assistenza continuativa di tipo socio assistenziale, residenti nel Comune di .

In particolare, esso si rivolge in forma prioritaria a:

- Anziani e/o disabili che vivono da soli o in coppia senza rete parentale;

**Saranno ammessi alla fruizione del servizio, per la durata di 24 mesi un numero massimo di 40 utenti selezionati in base alla graduatoria stilata attraverso la seguente griglia di valutazione:**

| GRIGLIA DI VALUTAZIONE                                                           |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ANZIANITA'</b>                                                                | <b>Punti</b> |
| Dal 65° anno compiuto al 70° anno compiuto                                       | <b>1</b>     |
| Dal 71° anno compiuto al 75° anno compiuto                                       | <b>3</b>     |
| Dal 76° anno compiuto in poi                                                     | <b>5</b>     |
| <b>CONDIZIONI FAMILIARI</b>                                                      | <b>Punti</b> |
| Richiedente che vive solo senza rete parentale                                   | <b>10</b>    |
| Richiedente che vive con coniuge e/o figlio disabile                             | <b>9</b>     |
| Richiedente che vive con coniuge e/o figli o altri familiari non autosufficienti | <b>8</b>     |
| Richiedente che vive solo con figli residenti fuori dal Comune                   | <b>6</b>     |
| Richiedente che vive con coniuge autosufficiente e con figli fuori dal Comune    | <b>4</b>     |
| Richiedente che vive solo con figli residenti nel Comune                         | <b>3</b>     |
| <b>CONDIZIONE ECONOMICA (I.S.E.E. del nucleo familiare)</b>                      | <b>Punti</b> |
| DA € 0,01 A € 9.999,00                                                           | <b>4</b>     |
| DA € 10.000,00 A € 14.999,00                                                     | <b>3</b>     |
| DA € 15.000,00 A € 19.999,00                                                     | <b>2</b>     |
| Oltre € 20.000,00 – nessun ISEE                                                  | <b>1</b>     |
| <b>GRADO DI DISABILITA'</b>                                                      | <b>Punti</b> |



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA



|                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Invaliderità del 100%                                                                            | 5 |
| Invaliderità compresa tra il 67% ed il 99%                                                       | 3 |
| Invaliderità < al 67%                                                                            | 1 |
| <b>CRITERI DA APPLICARE IN CASO DI PARITÀ DI PUNTEGGI</b>                                        |   |
| <b>A parità di punteggio la precedenza sarà assegnata all'utente più anziano anagraficamente</b> |   |

## ART. 3 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

- La domanda di partecipazione deve essere presentata, pena l'esclusione, **entro e non oltre le ore 12:00 del 09 Marzo 2026** attraverso l'apposito **MODULO DI PARTECIPAZIONE** allegato.
- Possono presentare domanda i seguenti soggetti:
  - l'interessato**, quando sia in grado di determinare e gestire le decisioni che riguardano la propria assistenza e la propria vita;
  - il familiare** anche non convivente, entro il 4° grado;
  - il soggetto esercente le funzioni legali di tutela dell'anziano e/o disabile (tutore/ curatore/ amministratore di sostegno);**
- La domanda di partecipazione dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:
  - Copia fotostatica ante e retro del documento di riconoscimento del richiedente il servizio;
  - Certificato, in corso di validità, concernente l'Indicatore della situazione Economica Equivalente (ISEE Ordinario) (obbligatorio solo ai fini del riconoscimento del relativo punteggio);
  - Certificazione medica attestante la situazione sanitaria generale e di invalidità;
  - Dichiarazione sostitutiva dello Stato di Famiglia.
- Non saranno accettate domande compilate su modelli diversi da quello indicato e/o carenti anche di uno solo degli allegati obbligatori. Con la presentazione dell'istanza il richiedente dichiara di accettare tutte le prescrizioni di cui al presente Avviso pubblico.
- La domanda deve essere presentata con oggetto **"DOMANDA DI ACCESSO AL SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO"**:
  - in forma cartacea presso l'ufficio protocollo del Comune di Zafferana Etnea, negli orari di apertura al pubblico;
  - via PEC all'indirizzo di posta certificata del Comune [protocollo@pec.comune.zafferana-etnea.ct.it](mailto:protocollo@pec.comune.zafferana-etnea.ct.it)

Il modulo di domanda è reperibile in allegato all'Avviso nel sito istituzionale del Comune o presso gli uffici Servizi Sociali del Comune, negli orari di apertura al pubblico.

## ART. 4 – SCORRIMENTO

In caso di rinuncia, trasferimento e/o decesso dell'utente, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

## ART. 5 – DURATA DEL PROGETTO

La progettazione avrà inizio, presumibilmente dal mese di settembre 2025 agosto 2027, salvo eventuali proroghe concesse al progetto a valere sul PNRR.

## ART. 6 – OBBLIGHI DEL BENEFICIARIO

La concessione dei benefici è subordinata al rispetto degli impegni sottoscritti dal beneficiario nel progetto



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA



assistenziale. È responsabilità del beneficiario comunicare al Comune di Zafferana Etnea qualunque cambiamento intervenuto nella sua situazione che determini la perdita anche di uno solo dei requisiti di accesso. Qualora il cittadino non informi il Servizio Sociale Professionale competente delle variazioni intervenute lo stesso decade immediatamente dal beneficio concessogli ed incorre nelle sanzioni previste dal Codice penale e dalle leggi attualmente vigenti in materia.

## ART. 7 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

È Responsabile del Procedimento il Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali Sign.ra Maria Grazia Ognisanti - Comune di Zafferana Etnea - e-mail: [segreteria@comunezafferanaetnea.it](mailto:segreteria@comunezafferanaetnea.it) tel. 0957081975 int.222

## ART. 8 – CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Il Comune di Zafferana Etnea si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di revocare, modificare o annullare il presente Avviso pubblico, prima della scadenza, qualora ne ravvedesse l'opportunità per ragioni di pubblico interesse, senza che per questo i soggetti richiedenti possano vantare dei diritti nei confronti del Comune medesimo.

Si precisa altresì che la presentazione delle domande a valere sul presente Avviso comporta l'accettazione di tutte le norme contenute nello stesso.

Il Comune di Zafferana Etnea si riserva, inoltre, la possibilità di apportare, con successivi atti, eventuali modifiche o integrazioni alle procedure descritte nel presente Avviso pubblico, a seguito di future evoluzioni della normativa applicabile.

Il Comune si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il servizio in qualsiasi momento per sopraggiunte ragioni di interesse pubblico.

## ART. 9 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si informa che i dati saranno trattati per le finalità di gestione della presente procedura e per adempiere agli obblighi di legge disciplinati dalla normativa vigente. Si informa, altresì, che i diritti dell'interessato sono: diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP); diritto di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni (art. 15 RGDP); diritto di rettifica (art. 16 RGDP); diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP); diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP); diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP). Tali diritti potranno essere esercitati inviando una comunicazione al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).

Il titolare e responsabile del trattamento e della protezione dei dati è il Comune Di Zafferana Etnea – area Servizi Sociali. Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali sono connesse all'espletamento della procedura per la individuazione di n. 40 utenti anziani e diversamente abili in favore dei quali assicurare, in via sperimentale, un servizio di telesoccorso di tipo domiciliare, al fine di consentire il mantenimento di una piena autonomia.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# COMUNE DI ZAFFERANA ETNEA

*CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA*



## **ART. 10 – DISPOSIZIONI FINALI E TRANSITORIE**

Per tutto quanto non esplicitamente disciplinato dal presente avviso, si applicano le disposizioni contenute nelle normative nazionali e regionali.

Zafferana Etnea, 18/02/2026

Allegati:

- Allegato A1- modello domanda

IL Responsabile dell'Area Servizi Sociali  
F.to M.G. Ognisanti

L'assessora alle politiche sociali  
F.to N. Pappalardo